**Roteiro de Entrevista Persona Profissional**

**Apresentação**

**1. Qual seu nome e idade?**

Paloma Morais dos Santos, 25 anos

**2. Tem filhos? Se sim quantos?**

Sim! Apenas 1.

**3. Está em algum relacionamento?**

Sim

**Comportamentos**

**4. O que você gosta de fazer para se divertir?**

Receber amigos em casa, passear para parques ao ar livre com o meu filho me fazem muito feliz.

Além disso, eu sempre fui muito conectada com a arte, em casa, devido a pandemia e com a maternidade essa conexão se solidificou e acabou sendo também uma terapia.

Passei a não só ler pra mim, mas pro meu filho, as músicas me acalmavam e era um momento de estar com meu filho, apresentar músicas pra ele tem sido muito revigorante, a arte se ressignificou pra mim.

**O que mais te agrada em receber os amigos?**

Me agrada estar com eles depois de tanto tempo longe devido a pandemia, o isolamento social me faz me sentir muito sozinha ainda mais sendo mãe em meio a essa pandemia, estar com eles me traz um bem-estar de ser eu de novo, entende? Não apenas mãe

**Qual é sua coisa preferidas nos parques?**

A pandemia me trouxe muitas inseguranças, uma delas é passear em lugares que sejam fechados e aglomerados, parques me traz mais essa sensação de conforto e me permite fazer com que meu filho curta como eu curtia quando era criança, brincar na terra, se sujar, ser criança, ter contato com a natureza

**Como era e como ficou sua relação com a leitura?**

Eu sempre fui uma leitura assídua pq a leitura me levava pra um outro lugar, um lugar meu entende? Hoje isso se intensificou pq é como um autocuidado, a maternidade exige demais e ter um momento só meu me fez valorizar esses momentos entende? Me fez enxergar o mundo com outros olhos, como se tudo fizesse mais sentido, não que não fizesse antes, mas depois da maternidade tudo se transformou pra mim, não quero romantizar nada, mas ter momentos só pra mim se tornou indispensável

**E o que mais te fascina na leitura?**

Oq mais me fascina é justamente poder sentir tudo em outro ângulo, outras perspectivas que sempre estiveram em mim, mas que me dou conta lendo entende? A leitura me desperta, me ascende!

Encontro sentimentos adormecidos e descubro outros, além de ver o mundo com os olhos de um personagem, do autor me traz a sensação de estar revigorada.

5. Dependendo da resposta:

**5.1. Que tipo de filme, é o seu preferido? O que gosta neles?**

Eu não tenho um tipo de filme favorito, eu gosto de filme! Hahaha eu gosto muito de analisar o roteiro, a fotografia, o enredo, vou atrás de pesquisar sobre o autor, o pq do tema do filme essas coisas! Acho que é uma herança de ter cursado RTVI na faculdade é um daqueles momentos de autocuidado também

**5.2. Que tipo de música é a sua preferida? O que gosta nelas?**

Todas, já passei da fase de ter apenas um estilo musical favorito ou achar que um estilo musical era melhor que outro, coisas de uma adolescente rebelde sem causa, hahahsa

Escuto de todo um pouco, depende muito do meu humor, a música tem esse poder de acompanhar meu humor, gosto de como ela consegue mexer nessa região tão sensível do ser humano, transforma nosso humor, une quem está ao redor, amo quando estou cantando uma música e meu filho começa a dançar, é uma sensação deliciosa

**5.3. Que tipo de série, é a seu preferida? O que gosta nelas?**

Sou muito eclética, vou desde o suspense até o besteirol hahaha séries me distraem, me relaxem, na pandemia descobri o quanto gosto de tudo um pouco, maratonei várias, desde clichês adolescentes até séries com cunho mais sério e reflexivo, é meu entretenimento favorito

~~5.4. O que gosta nas novelas?~~

**6. Qual sua rede social preferida?**

Instagram

**7. O que gosta nela?**

Hoje em dia por conta do trabalho é uma ferramenta que me permite ter mais alcance para clientes, é uma vitrine né? Atrai clientes por conta do portfólio, tenho dois perfis um profissional e um pessoal, no pessoal uso como um diário pessoal para a eu do futuro ver cada registro de momentos que a eu do presente está vivenciando mas não impede de vez ou outra trazer o trabalho também para ela hahaha

**7.1. Qual seu conteúdo preferido nela?**

Na conta pessoal acompanho muitos profissionais que admiro, trabalhos que eles executam, estudo os conteúdos que eles postam como ferramenta de aperfeiçoamento e na conta pessoal vejo de tudo um pouco no feed, fofocas, dancinhas, moda, humor, uma mistura de coisas!

**7.2. O que te traz inspiração/emociona?**

Minha maior inspiração e me emociona na mesma proporção é o meu filho, mais uma vez longe de mim romantizar a maternidade mas depois que nos tornamos mãe tudo parece tão pequeno diante da força que uma mãe tem, eu tenho uma certeza de que sou capaz de enfrentar e passar por qualquer coisa depois de ser mãe, tudo que faço tem um propósito, oferecer qualidade de vida pra um ser tão pequeno e frágil e que depende totalmente de mim, estou emocionada escrevendo isso, sempre trabalhei muito, desde os 14 anos, minha maior inspiração era eu mesma mas tudo mudou depois do meu Ravi.

**8. O que te deixa feliz?**

Meu trabalho, mexo com autoestima e ver uma cliente chorando de felicidade ao ver o resultado final do meu trabalho executado faz tudo valer a pena, é muito gratificante e não tem dinheiro no mundo que pague elevar autoestima de outras mulheres, ver o sorriso de satisfação, é o sinal de estar no caminho certo.

**9. O que te deixa infeliz?**

Em que sentido? Muitas coisas me deixam infeliz, nosso atual governo é o maior delas, me deixa infeliz e revoltada.

Falta de educação me deixa infeliz, falta de respeito e falta de noção.

**10. O que importante para você?**

Hoje qualidade de vida, ter bons momentos independente da situação financeira, essa pandemia me fez refletir muito nesse sentido, estar bem mentalmente é o mais importante pq me permite ser uma boa mãe, amiga, namorada, irmã, saúde mental é muito importante, E uma profissional melhor tbm

**11. Quais são suas dores (te incomoda)?**

Minhas dores são sempre a sobrecarga que eu mesma me coloco, ser mãe, dona de casa e empreendedora me coloca numa posição de autocobrança muito grande, mas minha rede de apoio sempre me ajuda nesse sentido, nas crises de ansiedade que são consequências dessas cobranças

**Trabalho**

**12. Por que você escolheu trabalhar com estética e beleza?**

É até uma história engraçada porque a área da beleza sempre foi um hobby pra mim, comecei fazendo em mim mesma na adolescência, sobrancelhas, unhas, maquiagem essas coisas pq não tinha dinheiro pra ir em salão e as pessoas ao meu redor gostavam e pediam pra eu fazer nelas e eu fazia e sempre gostei muito mas não via como um potencial de profissão, mesmo todo mundo falando que eu tinha dom pra isso, sempre achei que minha vocação fosse a comunicação e até ingressei na faculdade de RTVI que tranquei do quarto semestre por uma série de fatores mas um deles foi não me identificar tanto como eu achei que me identificava, passou o tempo, fui pro administrativo que acabou com a minha saúde física e mental, entrou a pandemia, fui demitida e logo depois descobri a gravidez, com a maternidade a mudança de rota foi total na minha vida, com o apoio do meu namorado e familiares que me aconselharam a tentar na área da beleza, eles acreditaram mais em mim do que eu mesma hahaha, fechei cursos e não deu outra, me descobri verdadeiramente e é algo que eu faço com muito amor e dedicação, não parei mais e sigo fazendo especializações pra proporcionar o melhor pra cada cliente

**13. O que te deixa feliz no seu trabalho?**

A minha maior alegria é transformar autoestimas, ver uma cliente satisfeita, feliz com o meu trabalho é sensacional, ter reconhecimento dentro do que se ama fazer é muito bom, ver novas clientes chegando por indicação é revigorante

**14. Quais são as facilidades do seu trabalho?**

Ser minha chefe hahaha a flexibilidade que eu tenho de horários de atendimento que me possibilita ter mais tempo pro meu filho e ao mesmo tempo trabalhar é a maior facilidade que o empreendedorismo me trouxe

**15. O que te incomoda no trabalho?**

Hoje ainda é ter que fechar algumas parcerias com salões pra ter uma cartela de clientes pra poder fidelizar clientes e consequentemente ter que dividir uma porcentagem, isso não é problema pra mim, mas já me deparei com salões que querem tirar vantagem de quem ta começando como eu e querer uma porcentagem muito maior só por ceder o espaço ou desmerecer nosso trabalho, já recusei parcerias absurdas por conta disso. E ainda tem gente que só acredita no seu trabalho se vc trabalhar em algum salão, isso me incomoda no sentido de ter que provar o meu talento através de um espaço com nome grande, hoje tenho parcerias em lugares ótimos com pessoas incríveis, mas sei que a realidade de quem ta começando pra outras colegas de trabalho é diferente

**16. Quais são suas dificuldades no trabalho?**

O deslocamento, como ando sempre com maleta grande, carregada de materiais dificulta um pouco a locomoção, seja quando atendo à domicílio ou em salões, o valor de um carro por aplicativo ta sempre incluso no valor do procedimento

**17. Você se sentiria confortável em realizar atendimento na residência do cliente? Por quê?**

Sim e inclusive atendo a domicílio, me sinto confortável por proporcionar ainda mais conforto pro cliente que estará mais relaxado no seu próprio ambiente quanto pra mim que recebo o valor integral do serviço.

**18. Como você procura melhorar seu trabalho?**

Estou sempre procurando me especializar, o mercado da beleza ta em constante mudança, toda hora surge uma técnica nova e cabe a nós profissionais estar atento e procurar estar sempre estudando, se atualizando, investindo em mais cursos e materiais pra sempre entregar um trabalho de qualidade e excelência, para quem quer um bom retorno financeiro tem que investir em conhecimento o tempo todo.

E se destacar, ter um diferencial numa área tão grande em um mercado tão competitivo

**19. Você e antenada as tendências do mercado?**

Muito, sigo profissionais que estão sempre com novidades, invisto em especializações, escuto o que as clientes querem e vou atrás pra proporcionar o que elas querem, é um mercado que tem novidade o tempo todo, é gostoso saber que preciso estar sempre me atualizando pq me tira da zona de conforto e me desafia a sempre melhorar, por isso amo o que faço, é sempre uma novidade, não é uma mesmice, tem sempre o que aprender

**20. Você teria usuária um aplicativo para aumentar sua clientela?**

Com certeza, pra quem ta começando seria excelente pra capitar mais clientes e aumentar também portfólio, seria muito bom poder ter mais essa ferramenta pra divulgar seu trabalho e até conhecer outros profissionais da mesma área, fechar parcerias, seria muitas possibilidades na tela do celular hahaha